

平等機會委員會 通用設計嘉許計劃 2026/27 自我評估清單

請剔選你目前在處所中提供的通用設計措施，不適用的部分無需剔選。

我們鼓勵你就你的處所的通用設計措施提供補充說明、上載照片或短片，以角逐銀獎、金獎及特別嘉許大獎，並供評審委員會考慮。

本自我評估清單及相关照片的版權屬平等機會委員會所有。自我評估清單的使用僅限於非商業及教育用途，不得用於任何牟利或商業利益的活动，包括但不限於諮詢服務。除非事先得到平等機會委員會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或向第三方或公眾提供該等版權作品。

自我評估清單包含十個範疇，請剔選你的處所現時提供的措施，每份申請無須符合所有範疇的項目。每一個項目作一分計算。

A. 通用設計措施範疇（共 158 分）

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 设备及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示标志及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場

额外分数（最多可获 30 分）

B. 在自我评估清单上符合平机会策略的项目（最多可获 14 分）
 每项符合平机会策略性项目的列表项目可获得 1 分的额外分数。这些项目以 # 号标示。请提供照片或相关补充资料以作证明。如没有提供照片或相关补充数据，该项有 # 号的项目不会获得额外分数。请按照平机会提供的文件格式（.pptx）提交照片。

C. 提升员工认知和敏感度 - 参与平机会的培训课程（最多可获 10 分）

由 2025 年 4 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日完成以下其中一类课程，并提供报名及出席证明或与平机会签定的培训合约的副本，可获得 10 分额外分数。

种类 1) 定期培训课程

- 「反歧视条例之畅通易达无障碍」

种类 2) 专设课程

- 以畅通易达无障碍或「DEI 友善工作间」为主题的专设培训课程

有关课程信息请参阅 <https://www.eoc.org.hk/training.html>

D. 凝聚正向力量 - 成功推荐其他处所参与嘉许计划（最多可获 3 分）

成功推荐其他处所参与嘉许计划，推动更多业界人士建造通达环境，可获得 3 分额外分数。须提供获推荐处所的联络人及其联络数据。

E. 推动机构文化改变 - 荣获由劳工及福利局多元才能．共融职场嘉许计划及赛马会共融．知行计划合办的「爱心雇主」奖章 2025（3 分）

请提供奖章副本或得奖名单以兹证明。

A. 通用设计措施范畴（共 158 分）

申请处所必须符合以下两个项目方可提交申请（共两分）。如以屋苑为申请单位，屋苑内所有公共部分及共享设施（例如平台、大堂、升降机、花园、游乐场、会所及其他屋苑设施）须符合以上条件。

	项目
1	准许导盲犬进入
2	于出口 / 入口提供让轮椅使用者进出的途径，例如：（可复选，请至少剔选一项） <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 出口 / 入口没有梯级或出口 / 入口平坦，和 / 或 <input type="checkbox"/> 设有可携式或固定斜道，和 / 或 <input type="checkbox"/> 设有轮椅爬楼梯机或轮椅升降台，和 / 或 <input type="checkbox"/> 可乘搭升降机到达处所，和 / 或 <input type="checkbox"/> 门坎高度低于 15 毫米，并有斜面，以方便轮椅使用者通过

范畴 1: 通道

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
3			入口 - 在出入口附近有指定范围让汽车或的士乘客下车
4	新增		入口 - 出入口有檐篷遮挡雨水或阳光
5			入口 - 入口完全开启时宽度不少于 850 毫米 (固定或可视乎需要开启)
6			入口 - 入口两旁预留足够空间让轮椅和婴儿车移动
7			入口 - 至少一个闸机的阔度允许轮椅使用者通行 
8			入口 - 地毯固定在地板上或直接嵌入地板
9			触觉引路带 - 至少引路至入口
10	新增		触觉引路带 - 贯穿处所的主要公共空间
11			触觉引路带 - 没有被地毯或其他障碍物遮盖
12			信道 - 信道没有杂物阻塞, 并可视乎需要扩阔到至少 850 毫米
13			信道 - 信道清洁干爽、地面使用防滑不反光的物料
14			通道 - 紧急出口保持畅通无阻
15	新增		信道 - 为户外信道设置雨棚或上盖, 连接处所内的不同区域
16			斜道 - 稳固、坚硬及防滑
17			斜道 - 以对比色条/不同颜色标示斜道的末端
18			斜道 - 坡度不超过 1:12
19			斜道 - 连接斜道的平面空间有足够位置让轮椅操作和转弯
20			斜道 - 斜道与墙壁或地脚线颜色对比鲜明
21			楼梯 - 楼梯与墙壁或地脚线颜色对比鲜明
22			楼梯 - 以对比色条/不同颜色标示楼梯级

	新增	#	項目
23	新增		<p>扶手电梯 - 在起点和终点设置至少三个平坦的阶梯</p> 
24			扶手 - 固定斜道设有扶手
25			扶手 - 楼梯设有扶手
26			扶手 - 扶手上有点字
27		#	<p>扶手 - 为不同身高的人士（例如儿童及长者）设额外扶手，下层扶手不高于 800 毫米（请提供照片）</p> 
28			其他 - 设有轮椅爬楼梯机或轮椅升降台
29			<p>其他 - 为无法使用升降机或楼梯的人士提供临时庇护处，并且于任何时间均没有杂物阻塞</p> 

范畴 2: 门

(如果申请机构管理的场所入口处没有门, 则可以略过「门」的范畴。)

	新增	#	项目
30			主要入口 - 没有门坎
31			主要入口 - 设有按钮控制的自动门或感应门
32			主要入口 - 手动门的重量较轻, 易于推或拉, 拉力不超过 6.7 磅/30 牛顿
33			主要入口 - 门柄可在拳头紧握的情况下使用, 并可以单手操作, 例如: (可复选, 请至少别选一项) <input type="checkbox"/> 杠杆式门柄 <input type="checkbox"/> 推式门柄 <input type="checkbox"/> 趟门/滑门 <input type="checkbox"/> 双摆动门
34			主要入口 - 门柄或按钮控制的高度介乎 950 毫米和 1050 毫米之间
35			主要入口 - 玻璃门贴上标志或图案, 防止误撞
36			主要入口 - 门框与墙壁的颜色对比鲜明
37	新增		其他的门 - 除主要入口外, 有其他出入口设有按钮控制的自动门或感应门 (请注明位置)
38	新增		其他的门 - 室内的门, 如走廊、通往停车场、育婴室等, 有按钮控制的自动门或感应门 (请注明位置)
39	新增		其他的门 - 除主要入口外, 手动门的重量较轻, 易于推或拉, 拉力不超过 6.7 磅/30 牛顿 (请注明位置)

范畴 3: 服务

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
40			为员工提供畅通易达概念的培训
41	新增		为员工提供防护装备和安全培训，确保员工安全作业
42	新增		定期进行检查、维修及保养通达无障碍设施（请描述相关工作项目）
43		#	把有关无障碍的信息上载至网站、手机应用程序或社交媒体，供访客到访前查阅（请提供网址或截图）
44			网页符合《无障碍网页内容指引》2.1 及支持屏幕阅读软件
45			提供召唤钟（实体 / 应用程序内置），让顾客寻求协助
46	新增		提供多种途径，例如电话、电子通讯软件或手机应用程序，与用户沟通及互动
47			展示「欢迎导盲犬进入」的标贴
48		#	设有多用途房间作以下用途 (请提供照片)：（可复选，请至少剔选一项） <input type="checkbox"/> 哺乳或集乳 <input type="checkbox"/> 急救或休息 <input type="checkbox"/> 祈祷或静观
49	新增	#	设有共融休息室(Quiet Room) 或静音时段(Quiet Hours)，让有需要人士可以舒缓情绪（请提供照片）
50			设有男女照顾者皆可使用的婴儿尿布更换设施，例如在育婴室、畅达易达洗手间或男女厕内均有提供该设施
51	新增		育婴室有多于一格独立哺乳间
52		#	知悉附近公共场所的育婴设施，并与员工分享这些信息（请提供证明，例如附近育婴设施列表）
53			设有较大的更衣室，供携带婴儿手推车的人士、轮椅使用者及照顾者使用

	新增	#	項目
54	新增		<p>提供暢通易達試衣間，供輪椅使用者或行動不便人士使用（例如設有扶手、座椅、趟門）</p> 
55			裝有聽障人士环线感应系统 / 助听系统
56		#	提供手语传译服务（请提供证明）
57			提供轮椅借用服务
58		#	提供电动轮椅专用的充电位置及相关告示（请提供照片）
59			提供婴儿手推车借用服务

范畴 4: 设备及固定装置

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
60			门禁系统, 如密码锁、拍卡机的高度在可触及范围之内, 最高不超过 1200 毫米
61			提供至少一个高度不超过 750 毫米的服务柜台, 柜台上没有放置杂物遮挡使用者与服务人员沟通
62			提供至少一个有膝部空间的服务柜台 
63	新增	#	于服务柜台边沿设置凹槽, 或采用其他有效固定拐杖 / 手杖的设计 (请提供照片) 
64			在等候区或休息区提供座位
65			使用易于移动的椅子
66			使用可调教高度的桌子
67			自助点餐机 / 自助售票 / 取票系统按钮的高度在可触及范围之内, 最高不超过 1200 毫米, 或有无障碍模式

	新增	#	項目
68			自助点餐机 / 自助售票 / 取票系统具有发声功能或文字转语音软件软件
69			设有不同高度的饮水机
70			设有位置较低的自助储物柜，轮椅使用者可触及并操作

范畴 5: 业务相关项目

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
71			餐牌或其他书面信息辅以图画标志、图像或照片
72			提供实体餐牌、点餐纸及口头点餐选择
73	新增		为吞咽及咀嚼困难人士提供软餐
74			提供无障碍点餐服务（透过平板电脑、手机应用程序或二维码）
75		#	计算机或平板电脑装有辅助软件、硬件或屏幕放大选项（请提供照片）
76			以触感方式显示二维码的位置（请提供照片）
77			在观众席设置轮椅位
78			在观众席的轮椅位旁边设置同伴座位
79			提供进入舞台的轮椅通道
80			后台区域（例如更衣室、排练室和练习室）设有轮椅通道
81			提供放大声音、减少或消除环境噪音的便携式辅助聆听设备
82			陈列会 / 展览会提供录音导赏服务
83		#	陈列会 / 展览会 / 表演 / 影片 / 赛事提供口述导赏团或口述影像（请提供证明）
84	新增		展览品提供触感版本，让视障人士透过触觉体验展品内容 

	新增	#	項目
85	新增		提供將環境信息轉化為聲音訊息的軟件或器材，以協助視障人士了解環境信息
86	新增		提供協助言語溝通上有困難的人士表達需求的視覺工具
87			為戶外區域的椅子和長凳提供人造或自然遮蔭
88			戶外區域的座椅材料較耐高溫（例如木或石頭）
89	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）提供多於一種高度或類型的座椅
90	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有兒童游乐設施
91	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有長者康樂設施
92	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有適合殘疾人士使用的康樂設施
93	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有適合空間進行不同類型的動態活動
94	新增		在業務相關宣傳中注入多元共融概念（例如廣告中呈現不同能力或種族人士一同參與活動、海報呈現不同年齡層作同一件衣服的模特兒、宣传片配上手語翻譯）（請提供證明）

范畴 6: 指示标志及路牌

	新增	#	项目
95			指示用户前往无障碍入口的标志
96			指示邻近的升降机位置的标志
97			设有提醒小心滑倒、绊倒及跌倒的标志（例如「小心地面湿滑」标志）
98			指示使用大而清晰的字体（例如正黑体、Arial 及 Helvetica 等无衬线字体）
99			指示标志与背景形成适当的颜色对比
100			指示使用图画标志或图像辅助文字表达
101			标志采用低亮度及低反光度物料，或具有哑光效果
102			电子地图的按钮在可触及的范围内，最高不超过 1200 毫米或提供无障碍模式
103			室内电子导航辅助装置（例如手机应用程序 CityGeni）
104			有触觉引路带及声音信号引导至触觉平面地图 / 导航地图 / 服务柜台
105			提供点字及触觉平面地图 / 导航地图
106			紧急出口标志设有照明 
107			紧急出口指示标志设有照明 
108			设有声响火警警报和视像火警警报系统
109			提供摸读走火地图

范畴 7: 洗手间

(如果申请机构管理的场所没有洗手间, 则可以略过「洗手间」的范畴。)

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
110			至少有一个杠杆式或自动式的洗手盆水龙头
111			至少有一个洗手盆的高度不高于 900 毫米
112	新增		在厕格内为不同身高的人士 (例如儿童及长者) 设额外挂钩 
113			设有儿童尺寸坐厕或儿童尺寸坐厕板
114	新增		设有多于一个儿童尺寸坐厕或儿童尺寸坐厕板
115			厕格内设有婴儿座椅 / 儿童安全座椅 
116	新增		多于一个厕格内设有婴儿座椅 / 儿童安全座椅

	新增	#	項目
117	新增	#	<p>在男女洗手間的廁格內或尿兜旁設有扶手（請提供照片）</p> 
118	新增		男女洗手間設有按鈕控制的自動門或感應門
119	新增		設有男女照顧者皆可使用的獨立家庭友善洗手間或通用洗手間
120		#	<p>成人尿布更換設施 / 可折迭護理床（請提供照片）</p> 

	新增	#	項目
121	新增		設有暢通易達淋浴間 
122			暢通易達洗手間及其他洗手間的標志均設有點字
123			暢通易達洗手間 - 提供男女通用的暢通易達洗手間，供任何性別的照顧者協助使用者
124			暢通易達洗手間 - 在無人使用時沒有上鎖
125			暢通易達洗手間 - 沒有雜物阻塞或不当用作儲存對象
126			暢通易達洗手間 - 設有按鈕控制的自動門或感應門
127			暢通易達洗手間 - 自動門有聲音信號
128			暢通易達洗手間 - 推式或杠杆式的門柄
129			暢通易達洗手間 - 鏡子向下傾斜 
130			暢通易達洗手間 - 廁格門內外側均設有扶手
131			暢通易達洗手間 - 貼近水廁 / 坐廁旁設有扶手杆
132			暢通易達洗手間 - 設有緊急警報器或召喚鐘

	新增	#	項目
133	新增		暢通易達洗手間 - 廁格內外提供要求实时协助的电话号码
134	新增	#	暢通易達洗手間 - 設有活動傳感器偵測意外或緊急情況 (請提供照片)

范畴 8: 升降机

(如果申请机构管理的场所没有升降机, 则可以略过「升降机」的范畴。)

	新增	#	项目
135			地面防滑
136			升降机内部面积不少于 1200 毫米乘 1100 毫米, 升降机门完全开启时出入口宽度至少达 800 毫米
137	新增		升降机内部面积不少于 1200 毫米乘 1400 毫米, 升降机门完全开启时出入口宽度至少达 800 毫米
138			设有镜面, 让轮椅使用者看见四周情况
139			设有扶手
140			升降机的按钮, 包括紧急按钮的高度在 900 毫米至 1200 毫米的可触及范围内
141	新增		多于一部升降机的按钮, 包括紧急按钮的高度在 900 毫米至 1200 毫米的可触及范围内
142			升降机按钮有点字或触觉表面
143	新增		多于一部升降机按钮有点字或触觉表面
144			有声音信号显示所达楼层
145	新增		升降机在开门和关门时有视觉提示信号 (例如闪灯)
146			在按下紧急按钮时发出视觉提示信号 (例如闪灯)
147			在升降机大堂设置斜面挨杆或长凳

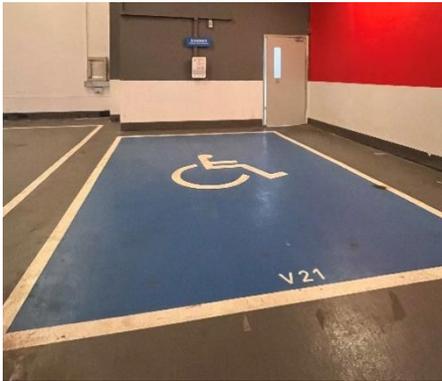
范畴 9: 环境气氛

	新增	#	项目
148			音乐音量在可接受范围内（低于 80 分贝）
149			室内温度适中（摄氏 20 度至 26 度之间）
150			照明充足（至少 120 勒克斯）且灯光不会闪烁不定
151			照明系统允许用户控制灯光的强度和色温
152			遮挡自然强光（如使用窗帘、不反光、哑光的玻璃材料或薄膜，以减少眩光和反射）
153			光管照明设有灯罩

范畴 10: 停车场

(如果申请机构管理的场所没有停车场, 则可以略过「停车场」的范畴。)

(有 # 号的项目可获额外分数 1 分)

	新增	#	项目
154			为残疾人士提供畅通易达停车位, 并以国际畅通易达标志清晰标示 
155			畅通易达停车位设有通往大堂或入口的无障碍通道或无障碍升降机
156			畅通易达停车位的上落车位的宽度不少于 1200 毫米
157			畅通易达停车位的上落车位以黄色斜线标示
158		#	设有较大的家庭友善/ 便利照顾者的停车位, 并有相关告示 (请提供照片)